

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE SIFIR ATIK DAİRESİ BAŞKANLIĞI
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE TEMİZ ENERJİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Vatandaşlardan Gelen Talep- Şikâyet	1-Dilekçe, Telefon ve mail başvuruları 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri ve Arşiv Şube Müdürlüğü Evrak Kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe 2- Isınmadan Kaynaklı Hava Kirliliği ile ilgili Şikâyetler Doğrultusunda yerinde inceleme gerçekleştirilerek gerekli işlemler yapılmaktadır.	1 Hafta
2	Katı Yakıt Numune Alım İşlemleri (Kömür ve Pelet)	1- Numune Alımı Talep Yazısı (Rutin yapılacak denetim esnasında numune alınması halinde talep yazısı aranmaz)	1 Hafta
3	Katı Yakıt (Kömür) Satıcıları Denetimi	1-Herhangi bir başvuru yapılmadığından, başvuru için evrak da bulunmamaktadır.	1 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: İklim Değişikliği ve Temiz Enerji Şube Müdürlüğü

İsim : Büşra ŞAHİN DURMUŞ
Unvan : İklim Değişikliği ve Temiz Enerji Şube Müdürü V.
Adres : Şarkıye Mah. Atatürk Blv. OBB Ek Hizmet Binası
Tel : 0 (452) 666 52 23- 4 Hat
Faks : 0 (452) 226 66 14
e-Posta : iklim1@ordu.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığı

İsim : Uğur ARSLAN
Unvan : İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanı V.
Adres : Şarkıye Mah. Atatürk Blv. OBB Ek Hizmet Binası
Tel : 0 (452) 666 52 23- 4 Hat
Faks : 0 (452) 226 66 14
e-Posta : iklim1@ordu.bel.tr

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE SIFIR ATIK DAİRESİ BAŞKANLIĞI
SIFIR ATIK VE GERİ KAZANIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Sıfır Atık Projesine destek kurumlarına geri dönüşüm kutuları temin edilmesi	1-Dilekçe, resmi yazı 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri ve Arşiv Şube Müdürlüğü Evrak Kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe 2-Teslim Tesellüm Belgesi	Talep eden kurumun, Büyükşehir Belediyemize başvuru yapması halinde söz konusu kutular direkt olarak verilmektedir.
2	MEB'e bağlı okullarda, Geri Dönüşüm, Sıfır Atık ve İklim Değişikliği Konularında Eğitim Verilmesi.	1-Eğitim talep dilekçesi, resmi yazı 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri ve Arşiv Şube Müdürlüğü Evrak Kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe BİLGİ: Eğitim Öğretim Süresi boyunca Şahincili Mahallesi İhlamur Park alanında bulunan Sıfır Atık Eğitim Merkezimizde anaokulu, ilkokul ve ortaokul öğrencilerine yönelik interaktif eğitimler düzenlenmektedir. Daire başkanlığımızdan eğitim talep edildiği takdirde talep dilekçesi ile başvuru yapıldıktan sonra, eğitim programımızın yoğunluğuna göre talep sırası oluşturulmaktadır. Eğitim talep edilen hiçbir okulun talebi geri çevrilmemektedir.	Plan dahilinde talep eden tüm okullara eğitim-öğretim yılı içerisinde eğitim verilmektedir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Sıfır Atık ve Geri Kazanım Şube Müdürlüğü

İsim : Serpil ÖZÇELİK KOÇAN
Unvan : Sıfır Atık ve Geri Kazanım Şube Müdürü V.
Adres : Şarkıye Mah. Atatürk Blv. OBB Ek Hizmet Binası
Tel : 0 (452) 666 52 23- 4 Hat
Faks : 0 (452) 226 66 14
e-Posta : iklim1@ordu.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığı

İsim : Uğur ARSLAN
Unvan : İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanı V.
Adres : Şarkıye Mah. Atatürk Blv. OBB Ek Hizmet Binası
Tel : 0 (452) 666 52 23- 4 Hat
Faks : 0 (452) 226 66 14
e-Posta : iklim1@ordu.bel.tr